

ANNO 2022

Obiettivo Strategico

A	SETTORE Servizio		SETTORE PUBBLICA ISTRUZIONE E AFFARI SOCIALI							
	Responsabile		Franca Fedi							
	N.	3	Denominazione obiettivo:		Progetto di sperimentazione sulla digitalizzazione dei servizi sociali e scolastici: supporto ed interventi di alfabetizzazione alle famiglie utenti dei servizi					
B	Obiettivo strategico di riferimento (contenuto nel DUP 2022-2024) Missione 4 Missione 5 MISSIONE 12									
C	Attività – descrizione			Risultato atteso annuale						
	<p>Premessa</p> <p>L’agenda digitale italiana introdotta nel 2013 prevedeva già la digitalizzazione della P.A. e la recente approvazione del PNRR ha disciplinato la transizione digitale dei principali servizi inclusi quelli scolastici e sociali; tale necessità è risultata ancora più evidente nel periodo della pandemia perché l’uso esclusivo dei mezzi informatici consentiva di poter accedere ai servizi di base quotidiani..</p> <p>Si rileva pertanto la necessità di avviare un progetto sperimentale per offrire ai cittadini l’accesso on-line alle operazioni amministrative ed alle prestazioni scolastiche e sociali, attraverso la predisposizione di una postazione dedicata, presso la sede della biblioteca comunale, per offrire supporto e sostegno al cittadino, in particolare per l’accesso alle prestazioni sociali (es. assegno di maternità e nucleo familiare), ai bandi emessi annualmente dall’ente (bando idrico, pacchetto scuola, agevolazioni gas, Tari) ed all’iscrizione dei servizi scolastici comunale (refezione, trasporto, asilo nido), per i quali è già stata avviata la procedura informatizzata ma. per la quale, si rileva tuttora la necessità di assistere e guidare l’utente.</p> <p>Considerato che la postazione dedicata è situata nel locale della biblioteca, anche il dipendente addetto sarà coinvolto nel progetto di alfabetizzazione e formazione dell’utenza.</p>			<p>- Supportare le famiglie ed i cittadini nelle richieste delle prestazioni sociali e scolastiche, attraverso i nuovi strumenti dell’Identità digitale e delle piattaforme ivi dedicate, per consentire l’accesso alle modalità on-line proprie del settore.</p>						
	Data di inizio previsto 01/01/2022			Data di completamento prevista: 31/12/2022			L’obiettivo è pluriennale:	NO	X	NO
D	Capo progetto	FEDI FRANCA - Responsabile Settore Pubblica Istruzione e Affari Sociali								
	Centro di Responsabilità	Settore Pubblica Istruzione e Affari Sociali								
E	Risorse dedicate al progetto:		Umane				Finanziarie			
			Al progetto partecipano i dipendenti indicati in allegato con la specifica dei relativi pesi				Ricompresa nel budget del Settore Pubblica Istruzione Affari Sociali			
F	L’obiettivo coinvolge altri settori/U.O.S./servizi organizzativi dell’Ente /se SI indicare quali)						SI		NO	
					- Referente responsabile:		- Fase di competenza:			
G	Indicatore/i di misurazione		Completamento delle fasi previste							
H	Valore obiettivo dell’indicatore/i		40							

Obiettivo di tipo progettuale – Programma di azione

A	Area/U.O.S.							
	Responsabile		Franca Fedi					
	N.		Denominazione obiettivo:	Progetto di sperimentazione sulla digitalizzazione dei servizi sociali e scolastici: supporto ed interventi di alfabetizzazione alle famiglie utenti dei servizi				
D	Capo progetto:							
1	N. d'ordine della fase	Descrizione della fase	Risultato atteso	Data di inizio prevista	Data di completamento prevista	Eventuali fasi vincolate		
	1	- Allestimento della postazione dedicata al supporto ed alla formazione dell'utenza per l'accesso digitale alle prestazioni sociali e scolastiche., in collaborazione con l'ufficio informatica anche per la contemporanea attivazione del nuovo portale comunale dove saranno predisposte le domande on-line. - In attesa dell'attivazione dello sportello, le informazioni e l'assistenza verrà comunque fornita e garantita telefonicamente	Avere adeguati strumenti informatici per poter accogliere e sostenere l'utenza	01.01.2022	31.03.2022			
	2	- Organizzazione dello sportello dedicato alla digitalizzazione attraverso apposita informativa alla cittadinanza e successiva predisposizione di appuntamenti individualizzati fino alla conclusione della procedura on-line richiesta dagli utenti utilizzando le misura, ai sensi delle leggi vigenti, di tutela della privacy e dati trattati , nonchè delle norme igienico-sanitarie richieste per la pandemia Covid-19.	Consentire ai cittadini utenti il raggiungimento graduale di una personale autonomia nelle nuove modalità digitali.	01.04.2022	31.12.2022			

Denominazione obiettivo: Progetto di sperimentazione sulla digitalizzazione dei servizi sociali e scolastici: supporto ed interventi di alfabetizzazione alle famiglie utenti dei servizi

Elenco dei dipendenti partecipanti alla realizzazione dell’obiettivo

DIPENDENTE	INQUADRAMENTO	FASI ASSEGNATE	PESO
POLLASTRINI BARBARA	Istruttore Amm.vo Cat. C6	1,2	35
MAGRINI MARIAROSA	Istruttore Amm.vo Contabile – Cat. C	1,2	35
PELLICCI GIA LUIGI	Collaboratore Amm.vo – Cat. B 3	2	30